

ECM KONTOR - Wir über uns

ECM KONTOR – Ihr Full Service Dienstleister bei ECM / Enterprise-Content-Management Software Projekten

Beratung, Analyse der Unternehmensprozesse, Erstellung von Lastenheften, Produkt- und Anbieterauswahl
Analyse und Konzepte zu Prozessoptimierungen
Planung u. Durchführung von Review Workshops zu bestehenden Systemen und Lösungen, Schwachstellenanalyse, Aufzeigen von Verbesserungspotentialen von Prozessen und DMS / ECM-IT-Systemen
DMS und ECM-Einführungsplanung und -begleitung
Informationsvermittlung zu den Themen **DMS u. ECM-Lösungen: Seminare und Workshops**

Unsere Arbeits- und Vorgehensweise bei der Planung und Umsetzung von ECM / Enterprise Content Management Projekten:

Systemdefinition:

Analyse der Ist-Situation
Lastenheft (Soll-Situation)
Systemauswahl

Mögliche Anpassungen der ECM-Lösung:

Anpassung der Anwendung
Betreuung der Implementierung
Definition und Anpassung von Schnittstellen vor- oder nachgelagerter Systeme
Entwicklung für Erfassung und Publikationen usw.

Konzeption:

Analyse der Dokumentationen
Defintion des Prozess-Modells: Standardisierung, Strukturierung und Modularisierung der Abläufe
Optimierung der bestehenden Prozesse
Leitfaden und Dokumentation
Management, Schulung und Ressourcen:

Das erforderliche IT-Projektmanagement: Coaching, Moderation, IT-Know-how
Die Schulung der Anwender in der Nutzung des Systems und effizienten Nutzung
Unterstützung bei der Datenmigration, Dokumentation und Leitfaden

Wir sollten reden...

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ**

Software Einsatz erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> -

<https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management**

Systemen / DMS erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> -

<https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service**

Excellence und Kundenorientierung erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> -

<https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma,**

Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/>-

<https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in <https://www.kontor-gruppe.de/glossar.html>. Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen.